

AVVISO DI SELEZIONE – ACI INFORMATICA S.P.A.

Aci Informatica S.p.A., per integrare il proprio organico, ha avviato un processo di selezione per titoli ed esami finalizzato all'inserimento nella propria Direzione Demand & Servizi ACI di n. 1 risorsa da assumere con contratto di lavoro a tempo indeterminato e inquadramento al livello Dirigente e applicazione del CCNL Dirigenti di Aziende Industriali

Il livello retributivo sarà oggetto di valutazione in relazione alle caratteristiche ed esperienze professionali specifiche maturate da ciascuno dei candidati.

1. Profilo Professionale richiesto:

Vice Direttore Demand Manager (rif.: Dir. Demand)

La risorsa si occuperà di collaborare con il Direttore Demand e Servizi per ACI per guidare tutte le attività interne ed esterne della Direzione, governare i processi interni ed il dialogo con le strutture di riferimento di ACI e/o dei clienti esterni, garantire il raccordo tra i vari ambiti aziendali coinvolti in maniera trasversale e a vario titolo nelle attività di attuazione delle azioni necessarie a dare seguito alle richieste provenienti da ACI e alla strategia Aziendale.

La risorsa in particolare si occuperà di collaborare con il Direttore Demand per:

- Assicurare l'individuazione, la qualificazione, la documentazione e la gestione delle esigenze e dei bisogni delle Direzioni ACI e dei clienti esterni, nel rispetto delle metodologie ITIL e delle procedure aziendali;
- Classificare le priorità ed interfacciarsi con le strutture interne di produzione al fine di governare il piano aziendale delle priorità e dei deliverable, in accordo con le linee guida indicate da ACI e le priorità definite dall'azienda;
- Collaborare con le strutture aziendali interne per la valutazione di fattibilità, definizione dei tempi di attuazione, impatto economico, nonché la capacità complessiva dell'organizzazione di realizzare quanto necessario;
- Monitorare il piano complessivo delle richieste, esigenze e fabbisogni espressi dalle Direzioni ACI, e da eventuali clienti esterni, garantendo il rispetto dei tempi/ costi pianificati;
- Monitorare l'andamento del budget assegnato e adeguare le priorità operative alle esigenze aziendali emergenti;
- Assicurare lo sviluppo e l'erogazione di nuove soluzioni tecniche/ tecnologiche/ servizi volte a migliorare l'efficacia e l'efficienza dei processi/ servizi di ACI, in collaborazione con le Direzioni interne di Aci Informatica;
- Diffondere e consolidare le metodologie standard ITIL compliant in ambito di raccolta dei requisiti, classificazione e sintesi dei fabbisogni espressi dai clienti interni ed esterni;
- Gestire le valutazioni di congruità richieste da ACI;
- Predisporre tutta la documentazione necessaria e richiesta da ACI, inclusa quella di rendicontazione tecnica ed economica, in linea con quanto previsto dalla Convenzione in essere tra le società.

Requisiti:

- Laurea magistrale con votazione finale pari ad almeno o superiore a 108/110;

- Esperienza di almeno 10 anni con incarico di Demand Manager all'interno della direzione Demand, o equivalente, presso realtà operanti nell'IT o in dipartimenti IT aziendali, in aziende pubbliche o private;
- Comprovate competenze nella comprensione, definizione e formalizzazione dei requisiti di business in aziende operanti nel mondo IT;
- Comprovata esperienza nella gestione di team, anche trasversali a più direzioni aziendali;
- Esperienza nel governo di attività complesse, cross-funzionali/ cross-business Unit;
- Conoscenza di elementi di Budgeting, cost management and cost accounting;
- Conoscenza di strumenti di teamworking e pianificazione (es.: Asana);
- Esperienza di analisi, modellazione e revisione dei processi aziendali.

Requisiti preferenziali

- Conoscenza delle differenti metodologie di project management (es.: Waterfall, Agile) e capacità di gestire la loro applicazioni, in modalità pura o ibrida;
- Certificazioni:
 - ITIL v4 Foundation;
 - COBIT 5 Foundation;
 - PMP;
 - Agile PM Foundation;
- Esperienza su progetti orientati alla trasformazione digitale ed innovazione;
- Conoscenza della metodologia di business process modeling BPMN;
- Conoscenza della lingua inglese;
- Avere sviluppato una esperienza di almeno 10 anni in aziende IT operanti nel settore pubblico;
- Possedere la qualifica di Quadro da almeno 5 anni, o più;

Soft Skill richieste:

- Forte motivazione al ruolo, passione per il mondo ICT con particolare riguardo al settore delle nuove tecnologie, innovazione e alla Digital Transformation;
- Forte attitudine alla leadership, alla definizione autonoma delle priorità e dei piani di lavoro per raggiungere i traguardi definiti o assegnati;
- Ottima capacità comunicativa, reazionale, di ascolto empatico, di interazione con clienti e colleghi;
- Dinamismo, proattività, flessibilità e creatività;
- Forte predisposizione a motivare e guidare team di lavoro;
- Orientamento al risultato, a lavorare per obiettivi, e attitudine al conseguimento degli obiettivi assegnati.

2. Modalità di svolgimento della selezione:

Il processo di selezione sarà basato su colloqui tecnico-attitudinali con la Commissione Esaminatrice.

3. Modalità di presentazione delle candidature:

I candidati in possesso dei requisiti richiesti ed interessati a partecipare al processo di selezione dovranno inviare la propria candidatura, entro e non oltre il 20/06/2024 al seguente indirizzo di posta elettronica: candidature@informatica.aci.it. Le candidature dovranno contenere un *curriculum vitae* aggiornato, il riferimento alla posizione interessata e l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.

4. Informativa privacy:

Ai sensi del Regolamento Europeo n°679/2016 e del D. Lgs. 196/03 e ss.mm.ii., si informa che i dati forniti saranno trattati in ottemperanza alla normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno tutelati con la dovuta riservatezza.

Si comunica che, aderendo al presente processo di selezione, il candidato fornisce il proprio assenso al trattamento dei dati personali come da allegato 1 per le finalità strettamente connesse allo svolgimento della selezione.

5. Disposizioni finali:

L'azienda si riserva la facoltà di non procedere al completamento della presente selezione in caso di mutate esigenze organizzative interne e/o per altre motivazioni.

Allegato 1

1. ACI Informatica - Informativa per i candidati

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
REGOLAMENTO (UE) n.679/2016 (GDPR)

Questa informativa è resa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 (GDPR), da ACI Informatica S.p.A. (di seguito "ACI Informatica") in qualità di Titolare del trattamento.

I Dati personali (di seguito Dati) del Candidato (di seguito Interessato) che prende parte a una procedura di selezione sono trattati conformemente ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza e dei diritti dell'Interessato, nel rispetto di quanto previsto dal GDPR, dal D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i., nonché da ogni ulteriore norma dettata in materia a livello nazionale e sovranazionale, ivi compresi i provvedimenti adottati dal Garante per la protezione dei dati personali.

Categorie di Dati trattati

Possono essere oggetto di trattamento i Dati di seguito indicati:

- Dati anagrafici e di contatto (nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza, numero telefonico e indirizzo email);
- Foto presente nel CV;
- Titolo di studio ed esperienze lavorative.

Finalità e base giuridica del trattamento

I Dati raccolti sono trattati per le finalità connesse alla valutazione della candidatura inoltrata e alla verifica dell'idoneità della stessa rispetto alle posizioni lavorative aperte all'interno dell'azienda.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione delle misure precontrattuali adottate a Sua richiesta, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei Dati avviene con modalità manuali e informatiche; sono adottate misure di sicurezza atte ad evitare i rischi di accesso non autorizzato, di distruzione o perdita, di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

Conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto

Il conferimento dei Dati è necessario limitatamente a quelli strettamente necessari per l'inoltro della candidatura e la valutazione dell'idoneità del Suo profilo rispetto alle posizioni lavorative aperte all'interno dell'azienda.

L'eventuale rifiuto di conferimento comporta l'impossibilità di valutare la Sua candidatura.

Destinatari o Categorie di destinatari dei Dati

Per l'inoltro della candidatura e la valutazione della stessa, i Dati possono essere comunicati a soggetti che svolgono per conto di ACI Informatica servizi di recruitment e selezione del personale o soggetti con i quali lo stesso intrattiene rapporti di consulenza.

Tali Soggetti tratteranno i Dati in qualità di Responsabili esterni del trattamento per conto di ACI Informatica ovvero in qualità di Titolari autonomi.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR può essere richiesto scrivendo all'indirizzo aci_informatica@pec.informatica.aci.it.

Durata del trattamento e periodo di conservazione

I Dati dell'Interessato saranno trattati e conservati per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità predette.

In particolare, i Dati saranno conservati per i 12 mesi successivi alla ricezione del *curriculum vitae*.

Trasferimento di dati personali all'estero

I Dati non saranno trasferiti verso Paesi situati al di fuori dell'Unione Europea (cd. Paesi terzi) o a Organizzazioni Internazionali.

Diritti dell'Interessato

In qualità di Interessato, al Candidato sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 20 del GDPR, come di seguito elencati:

- Conferma se sia o meno in corso un trattamento di Dati che lo riguarda;
- Accesso ai Dati ed alle informazioni relative al trattamento, nonché copia delle stesse, qualora un trattamento sia in corso;
- Rettifica dei Dati inesatti ed integrazione di quelli incompleti;
- Cancellazione dei Dati che lo riguardano, qualora sussista una delle condizioni previste dall'art. 17 del GDPR;
- Limitazione del trattamento, nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR;
- Portabilità dei Dati, ovvero possibilità di ricevere i Dati che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di richiedere la loro trasmissione ad altro titolare, se tecnicamente fattibile.

L'Interessato, ai sensi dell'art. 21 del GDPR, potrà opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati da parte del Titolare, sempre che non sussistano motivi legittimi per procedere al trattamento

che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà dell'Interessato oppure necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

L'Interessato potrà inoltre revocare, in qualsiasi momento, il consenso al trattamento dei Dati ai sensi dell'art. 7 del GDPR eventualmente prestato.

L'esercizio dei diritti è gratuito e potrà essere fatto valere scrivendo all'indirizzo di posta elettronica certificata aci_informatica@pec.informatica.aci.it oppure al DPO ai seguenti indirizzi: dpo@informatica.aci.it o dpo@pec.informatica.aci.it.

L'Interessato ha altresì la facoltà di proporre reclamo al Garante per la protezione dei Dati Personali, secondo le modalità indicate dal Garante stesso sul sito www.garanteprivacy.it.

Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati Personali (DPO)

Il Titolare del trattamento dei dati personali è ACI Informatica S.p.A., con sede legale in Roma, Via Fiume delle Perle n. 24, C.F. 00405030586 e P.IVA 00883311003, in persona del Suo legale rappresentante *pro tempore*, contattabile all'indirizzo di posta elettronica certificata aci_informatica@pec.informatica.aci.it.

Il Responsabile della Protezione dei Dati Personali (DPO) di ACI Informatica è contattabile all'indirizzo e-mail: dpo@informatica.aci.it e all'indirizzo di posta elettronica certificata dpo@pec.informatica.aci.it oppure scrivendo al seguente indirizzo:

Responsabile della Protezione dei Dati Personali – *Data Protection Officer*
c/o ACI Informatica S.p.A.
Via Fiume delle Perle n. 24
00144 Roma